



BILANCIO SOCIALE 2020

"GIOVANILE" Società Cooperativa a r.l.

Sede Legale: via G.Matteotti, 46

Nocera Inferiore (Salerno)

Tel/fax: 081 517.55.20

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA.....	5
3. CHI SIAMO	6
3.1 Storia dell'organizzazione	6
3.2 Iscrizioni ad Albi e Registri – Accreditementi	6
3.3 Aree di intervento	8
3.4 Valori e la mission	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
4.1 composizione della base sociale/associativa	12
4.2 Tipologia di soci.....	12
4.3 Sistema di governo e controllo	15
4.4 Modalità di nomina e durata carica.....	16
4.5 N. di CdA/anno + partecipazione media	16
4.6 L'assemblea dei soci	16
4.7 Mappatura dei principali stakeholder	17
5. RISORSE UMANE	18
5.1 Soci lavoratori al 31.12.2020	18
5.2 Formazione salute e sicurezza	18
5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
5.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	20
5.5 Servizi e agevolazioni per i soci	20
5.6 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori	20
5.7 Il volontariato	21
5.8 Partner principali	21

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	22
6.1 Valore aggiunto e ricchezza distribuita	22
6.2 Impatto sociale	23
7. VISION	25

1. PREMESSA

Le indicazioni fornite nel bilancio sociale della Cooperativa Giovanile, sono state fatte proprie, tradotte nella realtà quotidiana, senza per questo diventare uno strumento autoreferenziale. Il bilancio sociale della Giovanile dialoga con il passatante, sentono di avere un interesse nello scambio con la cooperativa. È una grande finestra offerta alla comunità per poter guardare dentro la struttura e le politiche territoriali. È uno spiraglio attraverso cui la cooperativa guarda al , con il presente e con il futuro della cooperativa. Si confronta con tutti coloro che, direttamente o indirettamente mondo.

La Giovanile ha adottato in modo disincantato, critico e autonomo lo strumento del bilancio sociale, sapendo che non è altro che uno tra i possibili strumenti di cui si può dotare per migliorare la propria gestione e comunicazione. Non è infatti l'unico strumento che testimonia la responsabilità sociale e la mutualità della cooperativa.

Non è che un imperfetto sistema per rendicontare tutto il valore etico, sociale, ambientale che essa propaga. Non è il solo mezzo per aumentare la fiducia tra i soci-lavoratori, gli utenti, i committenti, i fornitori, i sostenitori e tutti gli altri soggetti del terzo settore. La fiducia non passa tutta dal bilancio sociale. Soprattutto non è un mezzo che giustifica se stesso in quanto tale.

Per questo la Giovanile continuerà a diffondere il suo bilancio sociale cercando sempre di migliorarlo e di renderlo più capace di rendicontare tutto il valore di cui la cooperativa sociale è portatrice.

Riteniamo, per questo, fondamentale comunicare all'esterno la complessità e il valore del lavoro che quotidianamente volgiamo e le prassi adottate, inoltre voglio ringraziare tutti i soci e i dipendenti per la collaborazione e la fiducia dimostrata in questo periodo.

Anna Maria Luisa De Martino

Presidente della Cooperativa sociale Giovanile

2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di rendicontazione e trasparenza, è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dagli Standard Internazionali.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155", "contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

L'ottica con cui viene redatto è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa, secondo i criteri di responsabilità, trasparenza (accessibilità delle informazioni relative all'organizzazione) e compliance (rispetto delle norme e adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche e codici di condotta). Il bilancio sociale è pertanto anche un processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento dei diversi stakeholder.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet www.cooperativagiovanile.it copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa, seppur di piccole dimensioni.

Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, tenutasi in seconda convocazione in data **30 giugno 2021**.

3. CHI SIAMO

3.1 Storia dell'organizzazione

“Giovanile” è una cooperativa sociale di tipo A che eroga servizi socio-sanitari ed educativi, prevalentemente nell’Agro Nocerino Sarnese.

La cooperativa nasce nell’aprile del 1997 ma è dal 2001 che, grazie ad un gruppo di volontari che già da anni operano nel campo sociale, sviluppa la propria attività.

La decisione di creare una cooperativa sociale è frutto della presa di coscienza della carenza presente nel territorio dell’Agro nocerino - sarnese di iniziative imprenditoriali no-profit, nel settore dell’economia sociale.

Al tempo stesso la complessità e l’assetto socio-economico del nostro territorio d’intervento richiedono che siano creati modelli di inserimento nel circuito attivo del lavoro idonei a garantire occupazione stabile, soprattutto giovanile e femminile, interventi di lunga durata nel settore sociale e servizi e progetti rivolti al recupero e alla riqualificazione degli spazi urbani e culturali, per la valorizzazione del patrimonio territoriale e al fine di favorirne la fruizione da parte dei residenti.

Lo sviluppo futuro della “Giovanile” è orientato a rendere la cooperativa e tutto il settore dei servizi sociali sempre più protagonista, promuovendo l’ingresso nel mondo lavoro alle donne ed interventi sempre più diffusi, più integrati e più adeguati ai bisogni delle fasce più deboli.

3.2 Iscrizione ad Albi e Registri - Accreditementi

Nome dell’ente	GIOVANILE SOC. COOP.
Codice fiscale	0325239065
Partita IVA	0325239065
REA CCIAA Salerno	282180
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Vale G.MATTEOTTI, 46 - 84014- NOCERA INFERIORE(SA)

Albo Nazionale Delle Cooperative	A 155434 dal 30/03/2005
Telefono	081 517 55 20
Albo Regionale delle Coop. Sociali	Sez. A n° SAA0125 dal 05/09/2011 Rinnovo Sez A con decreto n° 785 del 27/09/2016
Fax	081 517 55 20
Sito Web	www.cooperativagiovanile.it
Email	csgiovanile@gmail.com
Pec	coperativagiovanilenocera@pec.it
Codici Ateco	96.09.09 - altre attività di assistenza sociale nonresidenziale nca

Elementi qualificanti della gestione

Dal 2007 la coop. Giovanile risulta certificata per il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e, nel corso degli anni, al fine di mantenere tale certificazione, si è adattata alle nuove edizioni della norma.

UNI EN ISO 9001	<p>è la norma che definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità in un'organizzazione. La finalità è quella di adottare un sistema di gestione che sia strumento di trasparenza, che renda tangibili i livelli di qualità dei servizi erogati ed il valore aggiunto generati dall'operato della Cooperativa a vantaggio della collettività.</p> <p>L'obiettivo della certificazione inizialmente è stato quello di progettare ed erogare servizi assistenziali domiciliari e i servizi territoriali per poi certificare anche i servizi per la prima infanzia</p>
------------------------	---

La Cooperativa, inoltre, è accreditata presso diversi Ambiti Sociali per i seguenti servizi:

Ambito S01_1 – Comune di Nocera Inferiore capofila	Assistenza Socio Educativa Scolastica Assistenza domiciliare socio-assistenziale Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari
Azienda Speciale Consortile “Agro Solidale” – Comune di Pagani capofila	Servizi domiciliari socio-assistenziali e socio-educativi per anziani, minori, famiglie e disabili Assistenza specialistica scolastica

PRIVACY - HACCP

Nel rispetto della normativa vigente la Cooperativa persegue l'obiettivo di contribuire al miglioramento dei diritti degli interessati. Viene attuato un sistema di analisi e valutazione delle minacce che possano recare danno agli interessati e all'azienda, in base all'evoluzione che correla gli aspetti organizzativi, procedurali, tecnici, informatici.

Per garantire la massima tutela nell'ambito di gestione delle strutture semiresidenziali, in riferimento alla preparazione e/o somministrazione dei pasti, è previsto il massimo rispetto delle norme in ambito igienico-sanitario con attività di autocontrollo (HACCP), basata sulla metodologia di analisi del rischio e controllo dei punti critici.

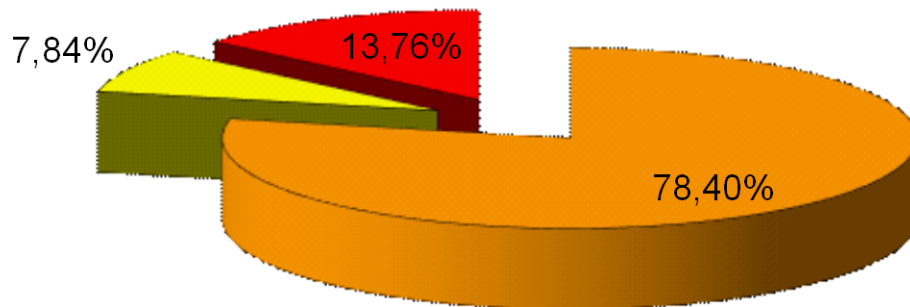
3.3 Aree di Intervento

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa:

Area	Servizi attivi
Prima Infanzia	Asilo nido Il Riccio – Comune di Nocera Superiore Asilo nido San Nicola – Comune di Sant'Egidio del Monte Albino Micro Nido – Nocera Inferiore
Minori e famiglie	Centro Polivalente minori 6/14 anni Comune di Sarno Centro Polivalente minori 6/14 anni Comune di Pagani Centro Polivalente minori 6/14 anni Comune di Nocera Inferiore
Anziani	Assistenza Domiciliare Anziani Ambito S01_1 Assistenza Domiciliare Integrata Ambito S01_1 Home Care Premium Ambito S01_1
Disabili	Assistenza Domiciliare Handicappati Ambito S01_1 Assistenza Domiciliare Integrata Ambito S01_1 Home Care Premium Ambito S01_1

DISTRIBUZIONE SERVIZI EROGATI

■ assistenza domiciliare alla persona ■ Prima Infanzia ■ Minori e famiglie



3.4 i valori e la mission

La cooperativa “Giovanile” s’ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo. Essa è tassativamente apolitica e senza finalità di lucro.

Alla base dell’operato dei membri della cooperativa sono:

- Il principio di mutualità;
- Il principio di solidarietà;
- Il rispetto della persona;
- La democraticità interna ed esterna;
- La partecipazione;
- Il principio di collaborazione;
- L’associazionismo tra le cooperative;
- Le pari opportunità.

La cooperativa s’impegna, inoltre, in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali all’interno del Movimento cooperativo italiano ed internazionale.

“Giovanile” si propone in via prioritaria, di offrire servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l’inserimento nella vita attiva di persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale, malati psichiatrici, minori, anziani, giovani in condizioni di disagio e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione.

Pertanto la cooperativa si propone di offrire servizi in campo sociale culturale e riabilitativo quali:

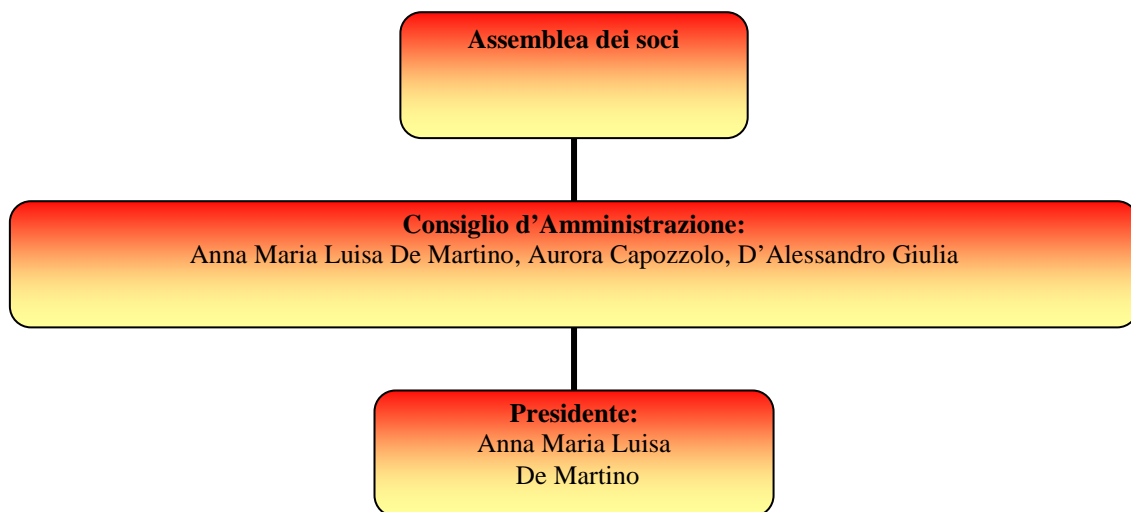
- Attività, servizi e centri di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo, culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- servizi domiciliari, assistenziali, animativi, educativi, di sostegno e di riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, asili nido, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- corsi di formazione volti alla qualificazione, umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca o consulenza;
- organizzazione di congressi, conferenze, concerti e manifestazioni promozionali;
- attività di sensibilizzazione della comunità sociale entro cui si opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all’attenzione e all’accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e sensibilizzazione dell’impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

- attività di networking con altri enti cooperativi, associazioni temporanee di impresa e qualsiasi altro tipo di società o ente al fine di perseguire gli scopi sociali e i principi ispiratori della cooperativa.

4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Composizione della base sociale

Al 31 dicembre 2020 la cooperativa "Giovanile" si compone di 16 soci ordinari e un' associazione . Gli organi di gestione sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio di amministrazione, formati così come indicato di seguito.



4.2 Tipologia dei soci:

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Laura Aversa | Sociologa |
| 2. Aurora Capozzolo | Mediatore Culturale |
| 3. Giovanni Fabbricatore | Osa Oss |
| 4. Giulia D'Alessandro | Educatrice Metodologica - OSA |
| 5. Anna Maria Luisa de Martino | Co Manager Terzo Settore |
| 6. Mariluna Milite | OPI OSA |
| 7. Carmela Parlato | OSA |
| 8. Enza Radice | OSA |
| 9. Di Lieto Nunzia | OSA |
| 10. Ruggiero Mariapina | Assistente Sociale |
| 11. Giordano Vincenza | OSS |
| 12. Senatore Anna | OSA |
| 13. Terracciano Teresa | Educatrice |

- 14. Senatore Eva Paola OSS
 - 15. Di Tullio Giuseppina OSA
 - 16. Salzano Federica Educatrice
 - 17. Associazione "*Liberalamente*" cultura, solidarietà, sviluppo
- Rispetto al 2019 il numero dei soci della cooperativa è rimasto invariato.

	Anno 2020	
		Valore %
Soci ordinari	16	94,00
Associazione	1	6,00

Nel corso di quest'ultimo anno si è confermata la connotazione al femminile della cooperativa. Sul totale dei soci, infatti, è presente solo un uomo. Le donne sono ai vertici degli organismi di gestione. Il Consiglio di amministrazione è infatti completamente "in rosa". Si evidenzia sempre la presenza di una associazione no-profit tra i soci della cooperativa.

	Uomini	Donne	Associazioni
Assemblea dei soci	1	15	1
Consiglio d'amministrazione	0	3	0

Rispetto alla fascia d'età di appartenenza dei soci, si registra una varietà di età e di esperienza.

ANNI DI NASCITA	NUMERO SOCI
1955 - 1960	2
1961 - 1965	2
1966 - 1970	2
1971 - 1975	3
1976 - 1980	1
1981-1985	3
1986 - 1991	3

4.3 Sistema di governo e controllo

(Articolazione, responsabilità e composizione degli organi)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

L'attuale CdA è stato eletto ad agosto 2018 e resta in carica fino all'approvazione del Bilancio 2021.

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Anna Maria Luisa De Martino	No	femmina	59	27/08/2018	no	6	no	No	Presidente
Aurora Capozzolo	No	femmina	60	27/08/2018	no	5	no	No	Consigliere - Vice Presidente
Giulia D'alessandro	No	femmina	62	27/08/2018	no	3	no	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	Altro

4.4 Modalità di nomina e durata carica

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, che dura in carica tre anni e possono essere rieletti, composto da tre consiglieri, che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

4.5 N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono realizzate 1 riunioni del CdA con partecipazione al 100%

4.6 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo societario a cui hanno diritto di partecipare tutti i Soci secondo il classico principio della cooperazione sociale: una testa, un voto.

Nel corso del 2020 si sono realizzate 1 Assemblea ordinarie con partecipazione al 100%

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipaz.	% deleghe
2020	Ordinaria dei soci	10/07/2020	1. Approvazione del Bilancio Nota Integrativa	100,00	0,00

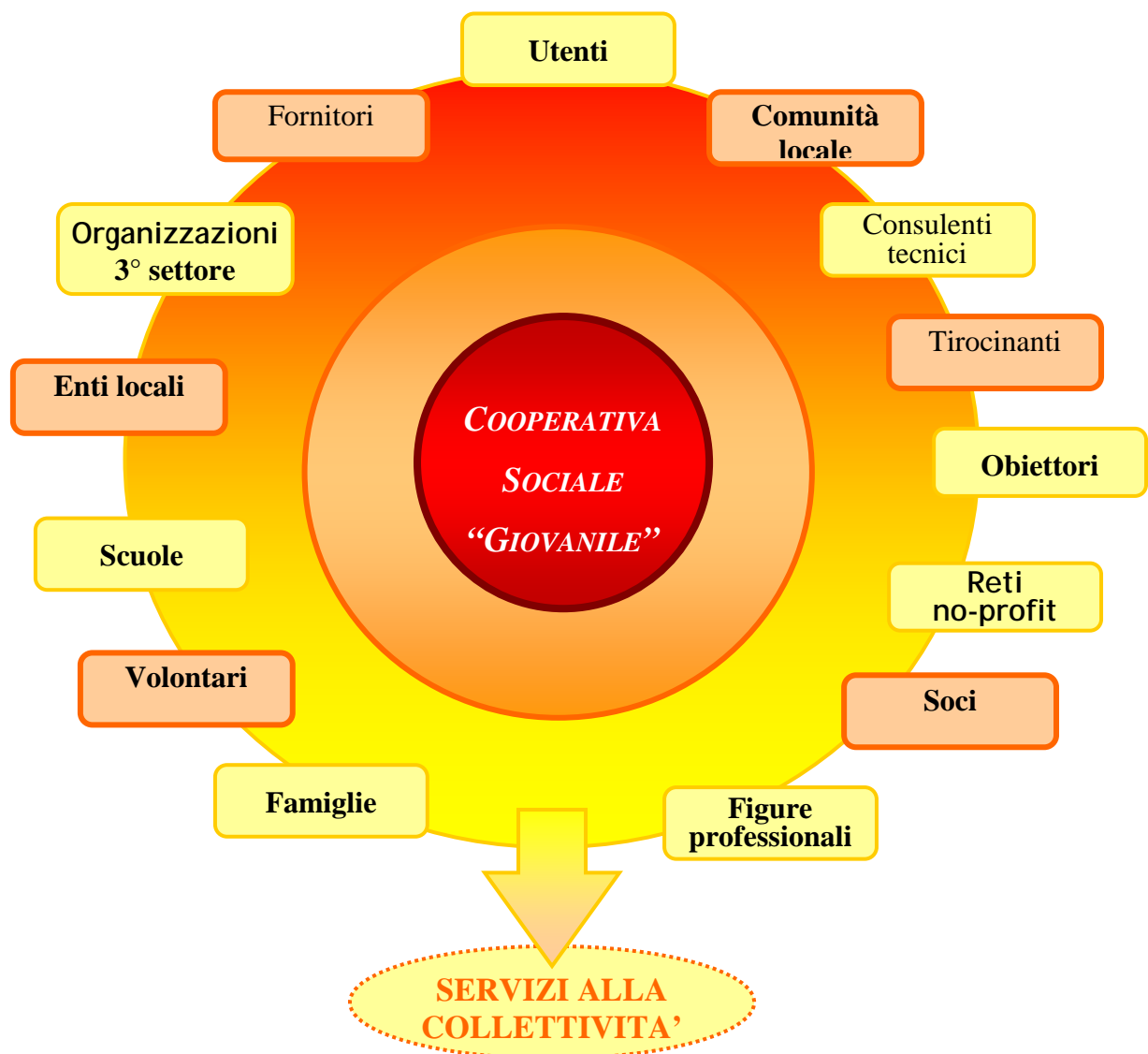
Non ci sono state particolari richieste di integrazione, in quanto vi è un quotidiano confronto tra tutti i soci lavoratori e non sullo svolgimento delle attività e sulla risoluzione di eventuali difficoltà.

4.7 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Letteralmente il termine stakeholder significa “portatori d’interesse”, essi rappresentano i soggetti che costituiscono la galassia di interlocutori in cui si muove l’organizzazione.

La mappa degli stakeholder è stata strutturata al fine di individuare le linee strategiche di sviluppo e monitorare la variazione delle relazioni e degli scambi che avvengono fra la nostra Cooperativa e il Territorio.

La cooperativa Giovanile è collocata all’interno di ambiti relazionali che coinvolgono diversi attori che esprimono interessi e aspettative diverse. Nel grafico che descrive la mappa degli stakeholder non abbiamo ritenuto opportuno posizionare i soggetti su diversi livelli di prossimità, poichè la forza dell’interazione può variare a seconda della tipologia di relazione al momento in atto. Ci siamo pertanto limitati ad indicare in grassetto gli attori con i quali la cooperativa ha intessuto maggiori rapporti nel corso del 2020.



5. RISORSE UMANE

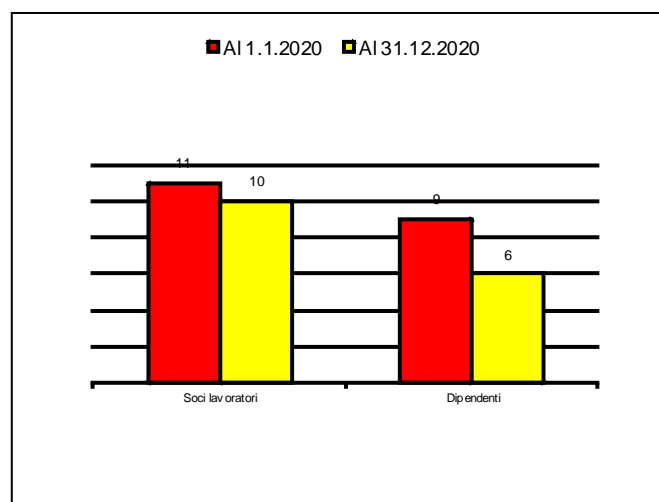
5.1 Soci lavoratori al 31.12.2020

La crescita della cooperativa "Giovanile" è ed è stata resa possibile grazie al contributo dei soci ma anche del personale esterno.

La Cooperativa oltre che dell'impegno dei soci, si avvale di collaborazioni esterne con specifiche caratteristiche professionali a seconda dei servizi da offrire.

Il numero dei dipendenti impiegati è rimasto invariato nel corso dell'anno, mentre i soci lavoratori sono passati da 11 a 10. Le variazioni nel numero dei lavoratori sono dovute all'attivazione o allo scadere di alcuni servizi affidati alla cooperativa.

	<i>Soci lavoratori</i>	<i>Dipendenti</i>	<i>Totali</i>
<i>Al</i> <i>31.12.2020</i>	10	6	16



5.2 Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Normativa Codivd 19	1	2	Si	30,00
4	Aggiornamento RLS	1	4	Si	60,00
10	Aggiornamento RSPP	1	10	Si	60,00

La formazione e aggiornamento professionale

I soci della cooperativa seguono, inoltre, costantemente percorsi di formazione e aggiornamento professionale per migliorare la qualità dei servizi offerti. Nel corso degli anni i membri della "Giovanile" hanno preso parte ai seguenti corsi:

Corso	Monte ore	Destinatari
Corso di aggiornamento per addetti ai servizi per la prima infanzia –	40	Educatori Asili Nido
Corso di formazione per operatori del servizio di Assistenza Domiciliare Disabili	12	Operatori OSA
Corso di formazione per operatori del servizio di Assistenza Domiciliare	15	Operatori OSS
Formazione EasyNido	10	Educatori Asili Nido
Certificazione di Qualità		Tutti gli operatori

5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	0	10
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	2
1	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionalisti
2	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

5.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

(emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati)

I membri del Consiglio di amministrazione (incluso Presidente e Vicepresidente) per il mandato dal 2018 al 2021 non percepiscono compensi o gettoni di presenza.

Il rapporto di lavoro dei lavoratori è regolato nel pieno rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti. Ai soci lavoratori si applica il Regolamento interno, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria B1 alla categoria D2.

5.5 Servizi e agevolazioni per i soci:

Al fine di accrescere il valore del rapporto e degli scambi mutualistici, la Cooperativa offre a tutti i propri soci la possibilità di utilizzare a titolo personale alcuni servizi interni, a condizioni economiche di favore.

Questi vantaggi consistono in particolare in:

sconti del 20% per l'acquisto di beni e servizi prodotti dalla Cooperativa.

5.6 Linee politiche nei confronti dei soci lavoratori

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità, sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

5.7 IL VOLONTARIATO

Previsto dalla legge 381/91 il volontariato è parte integrante ed espressione completa dello spirito di solidarietà sociale che deve animare l'impresa sociale.

Il volontario ha svolto un ruolo insostituibile nell'avvio della nostra cooperativa sociale, è grazie a questo apporto che la nostra attività si è sviluppata.

Ricordiamo il contributo fornito dai soci lavoratori ordinari che hanno lavorato anche a titolo gratuito, espressione di una forte motivazione e condivisione degli scopi della cooperativa sociale.

L'associazione di volontariato Arci "A. Simeon", (da cui proviene il nucleo storico della cooperativa Giovanile) ha supportato con i propri volontari, i servizi socio-educativi ai minori , servizi di assistenza domiciliare a portatori di handicap e anziani svolti in convenzione con gli Enti Pubblici

5.8 PARTNER PRINCIPALI

Nel corso degli anni la cooperativa sociale "Giovanile" ha attivato un intenso rapporto di collaborazione con alcuni importanti attori delle politiche sociali del territorio.

In particolare, "Giovanile" ha operato in partnership con:

- Comune di Nocera Inferiore, partner in varie iniziative a carattere culturale, sociale e ricreativo.
- Comune di Nocera Superiore.
- Scuole elementari e medie del Comune di Nocera Inferiore, che hanno collaborato alla realizzazione delle manifestazioni in occasione della Giornata della Memoria, in ricordo della Shoà
- Arci "Liberalmente", che ha partecipato alla progettazione e realizzazione di numerose iniziative a carattere culturale, sociale e ricreativo.
- Associazione di volontario - Arci "A.Simeon", supporto nella realizzazione della maggior parte delle attività gestite dalla cooperativa in convenzione con gli Enti Pubblici
- Uisp A. Simeon Nocera, partner nei laboratori sportivi organizzati per i minori frequentanti i C.P.M.
- Cooperativa sociale "Il Girasole", partner in molti progetti di servizi alla persona.
- Cooperativa sociale Emora, partner in molti progetti di servizi alla persona
- Coopretiva sociale Ambiente e Cultura, partner in progetti rivolti a minori

Oltre alla stretta collaborazione con i soggetto sopraelencati, la "Giovanile", grazie alla attività realizzate, ha instaurato rapporti di rete con i principali stakeholder del territorio, quali:

- Enti pubblici,
- Terzo settore,
- Organizzazioni informali di cittadini,
- Utenti.

6 SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

In questa sezione riportiamo i ricavi realizzati dalla cooperativa nel corso dell'anno 2020

Le entrate sono quasi completamente prodotte dalla presa in carico di servizi di assistenza, concessi in appalto dagli enti pubblici del territorio, in particolare dai Comuni di Nocera Inferiore e Superiore. Significativa anche l'entrata dal progetto regionale "Azione donna", attivato nel novembre 2004. Il valore economico realizzato è pertanto frutto del lavoro dei nostri soci e collaboratori.

Per l'individuazione delle entrate si è deciso di suddividere le prestazioni per servizio erogato come riportato nella tabella.

Tipologia di servizio erogato	Ricavo in Euro
Assistenza domiciliare agli Anziani	58.542,86
Assistenza domiciliare Handicapati	39.908,57
Assistenza domiciliare Integrata	15.634,29
HOME PREMIUM CARE	29.794,27
Centri Polifunzionali Minori	22.430,92
Minori e famiglie	5.579,00
Asili Nido	11.634,42
Service	2.400,00
TOTALE RICAVI	185.924,33

6.1 valore aggiunto e ricchezza distribuita

Il valore aggiunto è rappresentato da differenza tra le entrate totali, frutto del lavoro prodotto dai soci e collaboratori, e le uscite dovute alle spese di gestione della cooperativa, ovvero imposte, tasse e spese.

Il valore aggiunto netto rappresenta la ricchezza che la cooperativa "Giovanile" ha distribuito nel corso dell'anno, ovvero l'insieme delle retribuzioni dei soci lavoratori e dei collaboratori esterni. Il valore

aggiunto prodotto dalla “Giovanile” viene, quindi, completamente reinvestito. Nel corso del 2020 tale cifra è stata pari ad oltre il **64,80%** del valore della produzione.

Riportiamo uno schema esemplificativo. I valori sono espressi in euro.

ENTRATE (PRODUZIONE)	TOTALE	185.924,33
USCITE	Imposte/tasse	11.391,89
	Spese	45.389,94
VALORE AGGIUNTO NETTO	Di cui costo dei soci lavoratori € 78.096,25	120.469,28
UTILE		13.591,58

6.2 impatto sociale

L'obiettivo principale delle cooperative sociali è quello di ottenere, attraverso le proprie attività, un impatto positivo e propositivo sul territorio. Seppure tale elemento risulta difficilmente rappresentabile attraverso schemi e tabelle è, però, possibile individuare alcuni indicatori che, anche se in modo parziale, possono fornire un'idea del livello di coinvolgimento e partecipazione attiva della cooperativa nell' area dell'Agro nocerino-sarnese ed in particolare nel Comune di Nocera Inferiore.

I nostri indicatori sociali fanno riferimento ai principali attori che interagiscono con la cooperativa sociale “Giovanile” e cioè i soci, i lavoratori, gli utenti e la cittadinanza.

È ben chiaro a tutti che il 2020 è l'anno dell'emergenza coronavirus, un anno impegnativo, difficile da tutti i punti di vista: lavorativo, economico, psicologico. Abbiamo dovuto cambiare il nostro modo di lavorare, di spostarci e di condividere il nostro tempo libero.

I mesi di lockdown hanno prodotto perdite di fatturato, cassa integrazione, redditi dimezzati.

La salute si è imposta come priorità e per questo, una volta annunciato il lockdown, sono state tempestivamente divulgate informative e norme comportamentali a tutto il personale, si è provveduto alla ricerca e distribuzione dei DPI necessari e alla sanificazione degli ambienti di lavoro; è stato, inoltre, fornito tutto il necessario al fine di attuare le disposizioni ministeriali e regionali.

Inoltre, sono stati attivati gli ammortizzatori sociali previsti per tutelare i dipendenti impiegati nei servizi sospesi, e nello stesso tempo attivare nuove modalità di educazione e assistenza per non lasciare “soli” i nostri utenti.

- **Coinvolgimento dei soci:** nel corso del 2020, tutti i 16 soci sono stati impegnati nell'attività associativa sia a titolo volontario che retribuito.
- **Partecipazione dei lavoratori:** dal gennaio al dicembre 2020 la cooperativa ha impiegato dalle 14 alle 20 persone, tra soci e collaboratori. Questo ha prodotto un duplice effetto. Innanzitutto, infatti, il lavoro degli operatori, attraverso impegno e professionalità, ha contribuito alla fornitura di alcuni servizi di assistenza sociale sul territorio e instaurato una rete di relazioni tra lavoratori e utenti. Inoltre, la cooperativa, attraverso la gestione di alcuni servizi di assistenza e la retribuzione dei lavoratori, ha distribuito ricchezza economica.
Le modifiche nel numero dei lavoratori sono, da spiegarsi con la conclusione o l'avvio di servizi presi in affidamento da Enti pubblici.
- **Destinatari finali raggiunti:** Nel corso dell'anno la cooperativa, attraverso le attività di assistenza alla Persona ha raggiunto un considerevole numero di persone, ovvero ha fornito servizi a numerosi utenti appartenenti a fasce svantaggiate, In base al monitoraggio effettuato presso gli utenti assistiti, il servizio offerto è risultato per la maggioranza degli utenti molto soddisfacente.
- **Interazione col territorio:** l'attività cooperativa presuppone per sua stessa natura una partecipazione attiva e propositiva all'interno del territorio di appartenenza. Nel caso della "Giovane" gli elementi indicativi possono essere:
 - le relazioni intessute con i soggetti istituzionale dell'area (Comuni, Provincia, Regione, Asl, Patto Territoriale, Piano di zona);
 - la rete realizzata con gli altri soggetti attivi sul territorio (associazioni, cooperative, scuole, etc.)
 - i servizi offerti,
 - le attività pubbliche realizzate.

Il coinvolgimento, la partecipazione, la soddisfazione, la collaborazione rappresentano gli strumenti più importanti per valutare il "segno" lasciato dalla nostra cooperativa.

Una valutazione che viene effettuata giorno per giorno dai nostri lavoratori e dai soci attraverso lo svolgimento delle attività quotidiane e le relazioni strette con gli altri attori dell'area.

7. VISION

Tale bilancio sociale oltre a rappresentare un importante strumento d'informazione vuole anche essere uno spunto di riflessione interna alla cooperativa. Partendo dai punti di forza e da quelli di debolezza si vuole tracciare una linea programmatica per il prossimo anno.

In particolare quest'anno vogliamo soffermare la nostra riflessione su alcuni punti:

- L'auspicio è quello che la nostra cooperativa, forte dell'esperienza e professionalità acquisita nel corso degli anni, possa, per il 2021, aumentare il numero dei servizi offerti e allargare l'area d'intervento. Ciò contribuirebbe, oltre che all'aumento delle collaborazioni, anche ad una maggiore stabilizzazione e sicurezza dei nostri lavoratori rispetto alle oscillazioni di impiego avutesi negli anni precedenti.
- Sarà, inoltre, fondamentale per un percorso coerente e di successo ampliare ulteriormente la rete di collaborazione con gli altri attori del territorio in modo da poter trarre apporti positivi dagli scambi e dalle interazioni.
- La "Giovanile", nel corso del prossimo anno, dovrà continuare l'attività di sensibilizzazione sul territorio attraverso manifestazioni, aumentando così la coscienza cittadina su tematiche sociali.
- Infine la nostra cooperativa intende continuare ad agire per contribuire a realizzare quel sistema di cooperazione comunitaria, cioè interna alla comunità e da questa agita, che veda tutti gli attori, soprattutto quelli con maggiori difficoltà di accesso ai tradizionali canali decisionali, partecipi e protagonisti delle scelte politiche e sociali della comunità.

Questi sono i nostri obiettivi, i nostri impegni, questo è il nostro "Patto" con il Territorio e la Comunità.

DOCUMENTO REDATTO NEL MESE GIUGNO 2021
A CURA DEL GRUPPO PROGETTAZIONE E GESTIONE SERVIZI

"GIOVANILE" Società Cooperativa a r.l.

Sede Legale: Via G. Matteotti, 46

Nocera Inferiore (Salerno)

Tel/fax: 081 517.55.20